



# GÉRER POSITIVEMENT LES RELATIONS CONFLICTUELLES

## Objectifs de la formation

- Identifier les différentes sources et les types de conflits ;
- Comprendre les différents styles de communication pour dépasser les frictions et développer une communication constructive ;
- Savoir transformer une divergence en conflit productif ;
- Développer son assertivité dans le respect de l'autre ;
- Posséder des clés pour faire face à l'agressivité.

**Jeudi 20 avril 2023**

à Marsac sur l'Isle

Maison des Communes  
Salle de l'Extension

**Durée : 6 heures**

De 9h à 12h et de 14h à 17h

Public : élus communaux et  
intercommunaux

**Effectif limité : 15  
participants**

## Méthode

- Apports méthodologiques
- Travail individuel et en sous-groupes
- Exercices pratiques

>> **S'inscrire via l'UDM24**

Financement par la commune

Ou bien

>> **Utiliser votre DIF élu**

Financement par la CDC

## Programme

- A travers les situations rencontrées par les stagiaires : relations avec des membres de l'équipe municipale, de l'opposition, des agents, des habitants, ..., **identifier les enjeux, types et sources de relations conflictuelles**
- **Éviter et déterminer les relations involontairement conflictuelles**
  - Auto-évaluation sur son style de communication
  - Quelques éclairages théoriques sur le DISC ;
  - Savoir adapter son style de communication pour développer une communication constructive en fonction de ses interlocuteurs ;
- **Gérer une divergence, recadrer un comportement**
  - S'appropriier le DESC ;
  - Transformer une divergence, une incompréhension, en conflit productif
- **Développer son assertivité avec une communication respectueuse de soi et de l'autre, pour exprimer ses besoins sans générer involontairement de l'incompréhension, voire de l'agressivité :**
  - Jeux d'appropriation ;
  - Quelques éclairages théoriques sur la Communication Non Verbale
- **Les différentes stratégies face à une opposition**
- **Faire face à l'agressivité :** acquérir les premiers bons réflexes pour éviter les dérapages et faire redescendre la tension
- **Plan de développement personnel**

**Intervenant : Bénédicte BARADEL**

Ancienne collaboratrice d'élus  
Directrice de Change'R Conseil