



Objectifs de la formation

Préparer les élus locaux à mieux gérer les situations conflictuelles

**Mardi 27 septembre
2022**

à Marsac sur l'Isle
Maison des Communes

Durée : 6 heures

De 9h à 12h
De 14h à 17h

Niveau : débutant
Public : élus communaux

Méthode :

- Apports théoriques
- Participation active
- Exercices pratiques
- Document pédagogique remis aux participants

Intervenant : Jean Paul BRACHET

Formateur Consultant

Programme

- **LES CONFLITS**
 - Définition
- **LES DIFFÉRENTS TYPES DE DÉSACCORDS**
 - Les indicateurs de conflits
 - Les conflits ouverts et fermés
 - Typologie
- **LA PSYCHOLOGIE DU CONFLIT**
 - L'instauration du conflit
 - Les facteurs du conflit : la peur, la force, l'équité
 - Le centre du conflit
 - La durée
- **APPROCHE CONSTRUCTIVE DE RÉOLUTION DES CONFLITS**
 - Mises en situation- jeux de rôle
 - Utilisation d'un conducteur facilitant
 - Les stratégies d'intervention
 - La spirale de l'agressivité
 - La phase préparatoire, le diagnostic, l'analyse des causes
 - La recherche des solutions, la phase des enjeux
 - Savoir sortir des situations de blocage
 - Le contrat commune et l'après conflit
- **LA PRÉVENTION DES CONFLITS**
 - Exprimer
 - Traiter les revendications et gérer les tensions
 - Faire face aux tactiques et aux critiques
 - Travailler avec une personne difficile
 - Savoir dire non
- **SYNTHÈSE DE LA SESSION**

UDM 24 Formations

UDM 24 - Maison des communes- Bld de Saltgourde – 24430 Marsac sur l'Isle

Tél : 05 53 02 87 35 - Fax : 05 53 08 69 65

contact@udm24.fr / www.maires-dordogne.fr