



Objectifs de la formation

- Identifier les différentes sources et les types de conflits ;
- Comprendre les différents styles de communication pour dépasser les frictions et développer une communication constructive ;
- Savoir transformer une divergence en conflit productif ;
- Développer son assertivité dans le respect de l'autre ;
- Posséder des clés pour faire face à l'agressivité.

Lundi 6 Novembre 2023

à Marsac sur l'Isle

Maison des Communes
Salle de l'Extension

Durée : 6 heures

De 9h à 12h et de 14h à 17h

Public : élus communaux et
intercommunaux

**Effectif limité : 15
participants**

Méthode

- Apports méthodologiques
- Travail individuel et en sous-groupes
- Exercices pratiques

Intervenant : Bénédicte BARADEL

Ancienne collaboratrice d'élus
Directrice de Change'R Conseil

Programme

- A travers les situations rencontrées par les stagiaires : relations avec des membres de l'équipe municipale, de l'opposition, des agents, des habitants, ..., **identifier les enjeux, types et sources de relations conflictuelles**
- **Éviter et déterminer les relations involontairement conflictuelles**
 - Auto-évaluation sur son style de communication
 - Quelques éclairages théoriques sur le DISC ;
 - Savoir adapter son style de communication pour développer une communication constructive en fonction de ses interlocuteurs ;
- **Gérer une divergence, recadrer un comportement**
 - S'appropriier le DESC ;
 - Transformer une divergence, une incompréhension, en conflit productif
- **Développer son assertivité avec une communication respectueuse de soi et de l'autre, pour exprimer ses besoins sans générer involontairement de l'incompréhension, voire de l'agressivité :**
 - Jeux d'appropriation ;
 - Quelques éclairages théoriques sur la Communication Non Verbale
- **Les différentes stratégies face à une opposition**
- **Faire face à l'agressivité :** acquérir les premiers bons réflexes pour éviter les dérapages et faire redescendre la tension
- **Plan de développement personnel**